



ماستر كلاس: نماذج التميز المؤسسي EFQM

الجودة وأنظمة الأيزو

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-174

نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: نماذج التميز المؤسسي EFQM» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال نماذج التميز المؤسسي، والأساليب العملية المستخدمة في المواقع ASQ ومعارف ISO 31000 و ISO 19011 و ISO 9001 تغطي المبادئ ومتطلبات معايير EFQM. مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ نماذج التميز المؤسسي EFQM ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات في المناصب العليا والقيادية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: رؤية استراتيجية ل نماذج التميز المؤسسي EFQM

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
18-22 يناير 2027	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
31 يناير - 11 فبراير 2027	مسقط	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 فبراير 2027	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 مايو - 10 يونيو 2027	شرم الشيخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أغسطس - 3 سبتمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
30 يناير - 3 فبراير 2028	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 فبراير 2028	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 مارس 2028	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يونيو 2028	ستوكهولم	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 سبتمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
15-19 يناير 2029	جنيف	حضورى	5 أيام	\$5,500
19 فبراير - 2 مارس 2029	أمستردام	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 يونيو 2029	مانشستر	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 سبتمبر 2029	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
12-16 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 فبراير 2030	أكرا	حضورى	5 أيام	\$5,500
18 فبراير - 1 مارس 2030	ميونخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 مارس 2030	تبليسي	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2030	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/business-excellence-models-efqm-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

