



إدارة المطالبات وحل النزاعات: المستوى المتقدم

إدارة المشاريع والعقود

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-PMC-129

نظرة عامة

دورة «إدارة المطالبات وحل النزاعات: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال إدارة المطالبات وحل النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة المطالبات وحل النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري المشاريع والمخططين ومهندسي العقود والعاملين في الشؤون التجارية ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

- اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية**
مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502
- اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة**
تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات
- اليوم 3: تحسين التصميم والأداء**
رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة
- اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة**
تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع
- اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل**
بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
11-22 يناير 2027	بودابست	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 يناير 2027	بروكسل	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 مارس 2027	جدة	حضورى	10 أيام	\$9,900
12-16 أبريل 2027	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 يونيو - 9 يوليو 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
27 مارس - 7 أبريل 2028	الدار البيضاء	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 أبريل 2028	باكو	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 سبتمبر 2028	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 سبتمبر 2028	كيغالي	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 أكتوبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
26 مارس - 6 أبريل 2029	ستوكهولم	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 مايو 2029	جوهانسبرغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2029	الجزائر العاصمة	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 سبتمبر 2029	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
12-23 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
28 يناير - 8 فبراير 2030	مدريد	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 مارس 2030	كوالالمبور	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2030	براغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 سبتمبر - 4 أكتوبر 2030	كيغالي	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 أكتوبر - 1 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/claims-management-and-dispute-resolution-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com