



إدارة المطالبات وحل النزاعات

إدارة المشاريع والعقود

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-PMC-108

نظرة عامة

دورة «إدارة المطالبات وحل النزاعات» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال إدارة المطالبات وحل النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة المطالبات وحل النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري المشاريع والمخططين ومهندسي العقود والعاملين في الشؤون التجارية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

- اليوم 1: المبادئ والمصطلحات**
النطاق والتعريفات الأساسية وموقع إدارة المطالبات وحل النزاعات في العمليات اليومية
- اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات**
ما تشترطه دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502 وكيفية قراءتها
- اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات**
طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة
- اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة**
الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها
- اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم**
تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
8-12 مارس 2027	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 مايو 2027	القاهرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أغسطس 2027	دبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 سبتمبر 2027	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
27-31 أغسطس 2028	الخبر	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 سبتمبر - 6 أكتوبر 2028	لاغوس	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أكتوبر 2028	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أكتوبر - 3 نوفمبر 2028	لندن	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
30 يوليو - 3 أغسطس 2029	دبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 سبتمبر 2029	دبلن	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 سبتمبر 2029	الإسكندرية	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 سبتمبر - 5 أكتوبر 2029	باكو	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
25 فبراير - 1 مارس 2030	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 يوليو - 2 أغسطس 2030	أثينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 أغسطس 2030	صلالة	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 أغسطس - 6 سبتمبر 2030	بانكوك	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/claims-management-and-dispute-resolution/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

