



إدارة المطالبات وحل النزاعات: ورشة عمل تطبيقية

إدارة المشاريع والعقود

ورشة تطبيقية | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-PMC-150

نظرة عامة

دورة «إدارة المطالبات وحل النزاعات: ورشة عمل تطبيقية» هي ورشة عمل تطبيقية قائمة على التمارين ومشكلات المواقع الحقيقية في مجال إدارة المطالبات وحل النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE وISO 21502 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة المطالبات وحل النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE وISO 21502
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري المشاريع والمخططين ومهندسي العقود والعاملين في الشؤون التجارية الراغبين في التطبيق العملي أكثر من النظرية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: تمهيد الورشة وتحديد خط الأساس

يحضر كل مشارك مشكلة حقيقية من موقع عمله

اليوم 2: تطبيق موجه 1

تمارين عملية بالنماذج وقوائم التحقق والحسابات

اليوم 3: تطبيق موجه 2

محاكاة ولعب أدوار في سيناريوهات إدارة المطالبات وحل النزاعات

اليوم 4: حالات ميدانية من الخليج وأفريقيا

تحليل ما أخفق وما نجح

اليوم 5: خطة العمل ومراجعة الزملاء

يغادر كل مشارك بخطة تحسين تمت مراجعتها

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
1-5 فبراير 2027	تبليسي	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 مارس 2027	لشبونة	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 يونيو 2027	الدمام	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يوليو 2027	تونس	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
21-25 فبراير 2028	بانكوك	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 مارس 2028	الدار البيضاء	حضورى	10 أيام	\$9,900
9-13 يوليو 2028	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أكتوبر - 3 نوفمبر 2028	براغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
16-20 أبريل 2029	فيينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 مايو 2029	لشبونة	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 سبتمبر 2029	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
17-28 سبتمبر 2029	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 فبراير 2030	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 فبراير - 8 مارس 2030	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
11-15 مارس 2030	زيورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 مارس - 4 أبريل 2030	الجزائر العاصمة	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/claims-management-and-dispute-resolution-practical-workshop/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com