



إدارة النزاعات: المستوى المتقدم

القيادة والإدارة

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-136

نظرة عامة

دورة «إدارة النزاعات: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال إدارة النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانات العالية ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية

مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية

اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة

تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات

اليوم 3: تحسين التصميم والأداء

رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة

اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة

تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع

اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل

بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
4-15 أبريل 2027	الجزائر العاصمة	حضورى	10 أيام	\$9,900
12-16 أبريل 2027	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
31 مايو - 11 يونيو 2027	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أغسطس 2027	لواندا	حضورى	5 أيام	\$5,500
20 سبتمبر - 1 أكتوبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
14-25 فبراير 2028	أمستردام	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 مارس 2028	لندن	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 مارس 2028	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
24-28 أبريل 2028	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
4-15 سبتمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
12-23 فبراير 2029	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 مايو 2029	صلالة	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 أغسطس 2029	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 سبتمبر - 4 أكتوبر 2029	مسقط	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 ديسمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
18-29 مارس 2030	كيغالي	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 أبريل 2030	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 مايو 2030	الدوحة	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 مايو 2030	عمان	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 ديسمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/conflict-management-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

