



إدارة النزاعات

القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-115

نظرة عامة

دورة «إدارة النزاعات» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال إدارة النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع إدارة النزاعات في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجدول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
18-22 يناير 2027	لندن	حضورى	5 أيام	\$5,500
12-23 أبريل 2027	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 يونيو 2027	الدمام	حضورى	5 أيام	\$5,500
20 يونيو - 1 يوليو 2027	الدوحة	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 أكتوبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
8-12 مايو 2028	زيورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 يونيو - 7 يوليو 2028	أثينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 يوليو 2028	الدمام	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 يوليو - 3 أغسطس 2028	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
28 مايو - 1 يونيو 2029	باكو	حضورى	5 أيام	\$5,500
11-22 يونيو 2029	برشلونة	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 سبتمبر 2029	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 سبتمبر - 5 أكتوبر 2029	أبوظبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 ديسمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 يناير 2030	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 مايو 2030	فرانكفورت	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 سبتمبر 2030	باكو	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 سبتمبر - 11 أكتوبر 2030	ميلانو	حضورى	10 أيام	\$9,900
21-25 أكتوبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/conflict-management/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

