



اتخاذ القرار وحل المشكلات

القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-104

نظرة عامة

دورة «اتخاذ القرار وحل المشكلات» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال اتخاذ القرار وحل المشكلات. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ اتخاذ القرار وحل المشكلات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع اتخاذ القرار وحل المشكلات في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
8-12 فبراير 2027	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 فبراير - 5 مارس 2027	أكرا	حضورى	10 أيام	\$9,900
24-28 مايو 2027	تورونتو	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 أغسطس 2027	مراكش	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
24-28 يوليو 2028	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 يوليو - 10 أغسطس 2028	أربيل	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 أغسطس 2028	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 أغسطس - 8 سبتمبر 2028	الدار البيضاء	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
22-26 يناير 2029	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2029	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 يونيو 2029	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 يوليو 2029	باريس	حضورى	10 أيام	\$9,900
27-31 أغسطس 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
21-25 يناير 2030	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
11-22 فبراير 2030	زيورخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 مارس 2030	برشلونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 يوليو - 9 أغسطس 2030	إدنبرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 أغسطس 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/decision-making-and-problem-solving/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

