



إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL

تقنية المعلومات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ITD-110

نظرة عامة

دورة «إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للمتخصصين في تقنية المعلومات والمحللين والمهندسين وفرق التحول الرقمي والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019 وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
5-9 أبريل 2027	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 مايو 2027	روما	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 مايو 2027	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 يونيو 2027	كيب تاون	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 سبتمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
20-24 مارس 2028	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
16-27 أبريل 2028	مسقط	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 مايو 2028	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 أكتوبر 2028	لاغوس	حضورى	10 أيام	\$9,900
27 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 فبراير 2029	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 أبريل 2029	باريس	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 يونيو 2029	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 يوليو 2029	بانكوك	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 سبتمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
25-29 مارس 2030	تبليسي	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 أبريل 2030	الرياض	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 أبريل - 2 مايو 2030	عمان	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 يونيو 2030	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 أكتوبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/it-service-management-til/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

