



ماستر كلاس: إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL

تقنية المعلومات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ITD-173

نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

لمن هذه الدورة

صممت للمتخصصين في تقنية المعلومات والمحللين والمهندسين وفرق التحول الرقمي في المناصب العليا والقيادية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: رؤية استراتيجية ل إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
26-30 أبريل 2027	تورونتو	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 يونيو - 9 يوليو 2027	كيغالي	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 سبتمبر 2027	الشارقة	حضورى	5 أيام	\$5,500
18-29 أكتوبر 2027	إدنبرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
27-31 مارس 2028	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يونيو 2028	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 نوفمبر 2028	ميونخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
20 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	أبوظبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
27 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
29 يناير - 2 فبراير 2029	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 مايو 2029	روما	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 مايو - 1 يونيو 2029	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 سبتمبر - 5 أكتوبر 2029	كيغالي	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
14-18 يناير 2030	الدار البيضاء	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 يناير - 8 فبراير 2030	كيغالي	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 فبراير 2030	روما	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 أغسطس 2030	باريس	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/it-service-management-til-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

