



إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL: ورشة عمل تطبيقية

تقنية المعلومات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي

ورشة تطبيقية | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ITD-152

نظرة عامة

دورة «إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL: ورشة عمل تطبيقية» هي ورشة عمل تطبيقية قائمة على التمارين ومشكلات المواقع الحقيقية في مجال إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للمختصين في تقنية المعلومات والمحليلين والمهندسين وفرق التحول الرقمي الراغبين في التطبيق العملي أكثر من النظرية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: تمهيد الورشة وتحديد خط الأساس

يحضر كل مشارك مشكلة حقيقية من موقع عمله

اليوم 2: تطبيق موجه 1

تمارين عملية بالنماذج وقوائم التحقق والحسابات

اليوم 3: تطبيق موجه 2

محاكاة ولعب أدوار في سيناريوهات إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL

اليوم 4: حالات ميدانية من الخليج وأفريقيا

تحليل ما أخفق وما نجح

اليوم 5: خطة العمل ومراجعة الزملاء

يغادر كل مشارك بخطة تحسين تمت مراجعتها

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
11-15 يناير 2027	جنيف	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 مايو 2027	فرانكفورت	حضورى	10 أيام	\$9,900
9-13 مايو 2027	أربيل	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 سبتمبر 2027	الإسكندرية	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
31 يناير - 4 فبراير 2028	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 مارس 2028	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 مايو 2028	المنامة	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 مايو - 2 يونيو 2028	زيورخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
2-6 أبريل 2029	فيينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
11-22 يونيو 2029	كوالالمبور	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 يونيو 2029	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 يوليو 2029	أمستردام	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
11-15 فبراير 2030	باريس	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 يوليو - 8 أغسطس 2030	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 أغسطس 2030	الرياض	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 أكتوبر 2030	ميونخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 ديسمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/it-service-management-til-practical-workshop/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

