



مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن

القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-112

نظرة عامة

دورة «مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
18-22 يناير 2027	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 أبريل 2027	براغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
23-27 مايو 2027	صلالة	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 يوليو 2027	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 يوليو 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
27-31 مارس 2028	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
17-28 أبريل 2028	بانكوك	حضورى	10 أيام	\$9,900
5-9 يونيو 2028	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 يونيو - 7 يوليو 2028	دبلن	حضورى	10 أيام	\$9,900
24-28 يوليو 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
9-13 أبريل 2029	كيبالي	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 يونيو - 6 يوليو 2029	بودابست	حضورى	10 أيام	\$9,900
9-13 يوليو 2029	لواندا	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 يوليو - 3 أغسطس 2029	ميلانو	حضورى	10 أيام	\$9,900
12-16 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
6-10 مايو 2030	باريس	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 يونيو - 5 يوليو 2030	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 يوليو 2030	المنامة	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 سبتمبر 2030	الإسكندرية	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 أكتوبر - 1 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/kpis-and-balanced-scorecard/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

