



العلاقات العامة والاتصال المؤسسي: المستوى المتقدم

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-123

نظرة عامة

دورة «العلاقات العامة والاتصال المؤسسي: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال العلاقات العامة والاتصال المؤسسي. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ العلاقات العامة والاتصال المؤسسي ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية

مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال

اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة

تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات

اليوم 3: تحسين التصميم والأداء

رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة

اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة

تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع

اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل

بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
8-19 فبراير 2027	برشلونة	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 أبريل 2027	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
31 مايو - 11 يونيو 2027	إدنبرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 أكتوبر 2027	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
24 يناير - 4 فبراير 2028	لاغوس	حضورى	10 أيام	\$9,900
31 يناير - 4 فبراير 2028	ميلانو	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 أبريل 2028	كوبنهاغن	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 مايو 2028	زيورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 مايو - 2 يونيو 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
8-19 يناير 2029	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 مارس 2029	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 مايو - 1 يونيو 2029	كوبنهاغن	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 يونيو 2029	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
7-18 يناير 2030	برلين	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أبريل 2030	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 مايو 2030	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 يونيو 2030	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/public-relations-and-corporate-communication-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com