



إدارة الجودة الشاملة

الجودة وأنظمة الأيزو

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-110

نظرة عامة

دورة «إدارة الجودة الشاملة» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال إدارة الجودة الشاملة. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا ASQ ومعارف ISO 31000 و ISO 19011 و ISO 9001 والعالم. متاحة أونلاين، أو حضورياً في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساساً متيناً في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع إدارة الجودة الشاملة في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عملياً
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2020-2027

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
10-14 يناير 2027	مسقط	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 مايو 2027	القاهرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 مايو 2027	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 أغسطس - 9 سبتمبر 2027	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
18-22 يونيو 2028	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 يوليو 2028	مانشستر	حضورى	10 أيام	\$9,900
31 يوليو - 4 أغسطس 2028	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 أغسطس - 7 سبتمبر 2028	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 سبتمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
15-19 يناير 2029	جوهانسبرغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 فبراير - 8 مارس 2029	الرياض	حضورى	10 أيام	\$9,900
11-15 مارس 2029	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أبريل - 4 مايو 2029	لندن	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 يوليو 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
25 فبراير - 1 مارس 2030	زيورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 يونيو 2030	لندن	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 يونيو 2030	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 يونيو - 5 يوليو 2030	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/total-quality-management-tqm/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

