



إدارة الجودة الشاملة: ورشة عمل تطبيقية

الجودة وأنظمة الأيزو

ورشة تطبيقية | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-152

نظرة عامة

دورة «إدارة الجودة الشاملة: ورشة عمل تطبيقية» هي ورشة عمل تطبيقية قائمة على التمارين ومشكلات المواقع الحقيقية في مجال إدارة الجودة الشاملة. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات الراغبين في التطبيق العملي أكثر من النظرية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: تمهيد الورشة وتحديد خط الأساس

يحضر كل مشارك مشكلة حقيقية من موقع عمله

اليوم 2: تطبيق موجه 1

تمارين عملية بالنماذج وقوائم التحقق والحسابات

اليوم 3: تطبيق موجه 2

محاكاة ولعب أدوار في سيناريوهات إدارة الجودة الشاملة

اليوم 4: حالات ميدانية من الخليج وأفريقيا

تحليل ما أخفق وما نجح

اليوم 5: خطة العمل ومراجعة الزملاء

يغادر كل مشارك بخطة تحسين تمت مراجعتها

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
28 فبراير – 4 مارس 2027	مسقط	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 مارس 2027	شرم الشيخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 مايو 2027	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 مايو – 10 يونيو 2027	عمان	حضورى	10 أيام	\$9,900
23-27 أغسطس 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
22-26 مايو 2028	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يونيو 2028	أثينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 يوليو 2028	ميونخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 أكتوبر 2028	الدمام	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
8-12 يناير 2029	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 مارس – 5 أبريل 2029	مدينة الكويت	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 يوليو 2029	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 سبتمبر 2029	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
12-16 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
14-18 يناير 2030	مانشستر	حضورى	5 أيام	\$5,500
18-29 مارس 2030	سنغافورة	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أبريل 2030	جنيف	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 سبتمبر 2030	دبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/total-quality-management-tqm-practical-workshop/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

